**Restorant Sistemi**

**Vizyon**

Bu sistemde müşteriler online olarak ya da telefonla arayarak ya da restorantın içinde sipariş verebilmektedir. Restorant müşterileri iki tipe ayrılır. Bir tip abone olmayan müşterilerdir. Diğeri ise restorantı sıklıkla kullanan ve abone numarasına sahip müşterilerdir. Müşteriler belirli bir sürede tanımlanan belirli bir sipariş sayısına ulaştıklarında abone olma hakkı kazanır. Bu müşterilere işletme tarafından abone numarası verilerek bilgileri sisteme kaydedilir.

Sistemde abone olarak kayıtlı müşterilerin sonraki siparişlerinde sadece abone numarası üzerinden işlem yapılır. Örneğin telefonla arayıp 285 numaralı aboneye orta boy pizza menüsü isteyebilir, adres ve iletişim bilgisi belirtmesine gerek kalmaz. Ayrıca bu müşterilere her siparişlerinde belirli oranda indirim uygulanır. Bu indirim oranı sisteme sistem yöneticisi tarafından girilmiştir. Örneğin; aylık 500 tl ve üstü sipariş verenlere %20 indirim uygulanır. Bu indirim hakkından işletmeyi telefonla arayarak siparişlerde ya da işletmenin sitesi üzerinden online olarak verdiği siparişlerde ve müşteri numarası kullanılarak restoranın içinde yararlanılabilir ancak dış sipariş ağlarından (yemeksepeti vb.) verilmiş siparişlerde bu indirimden faydalanılamaz.

Restorant içindeki siparişlerde müşteri garsona istediği siparişi verir. Garson elinde bulunan küçük konsolda masa numarasını ve siparişi girerek onaylar. Verilen sipariş masa numarası ve siparişi alan garsonun idsi ile mutfaktaki terminale yönlendirilir. Burada masanın siparişi hazırlandığında ilgili garsonun konsoluna uyarı gönderilerek siparişi masaya götürmesi sağlanır. Müşteri kasaya gidip masa numarasını söyleyerek ödenecek tutarı sorar bu sırada eğer abonelik numarası varsa belirterek tanımlanmış indirimden yararlanır. Kasiyer masa numarasını sisteme girerek hesaplanmış son tutarı müşteriye söyler. Müşteri nakit ya da kredi kartıyla ödeme yapabilmektedir.

Sistemde abone olan müşterilerin özel durumları tanımlanabilir. Böylece herhangi bir hastalığı ve tercihi bulunan abonelerin siparişleri ona göre hazırlanır ve eğer isterse kendisi için bu tip menü kayıtları oluşturup sonraki siparişlerinde kullanabilir . Örneğin; şeker hastası olan bir abonenin menüsünde bulunan tatlı yerine siparişten belirli bir fiyat düşürülebilir ya da müşterinin istediği eşdeğer fiyatlı başka bir seçenek menüye eklenebilir. Harici eklemeler için ücret farkı alınır. Sistemde tanımlı olmayan müşteriler bu durumları kendisi belirtmelidir.